

Инструкция для членов Профсоюза по использованию системы ПРОФКАРДС

ВЕРСИЯ 1.0

21.02.2019

Оглавление

1	Общие сведения	2
2	Формирование личного кабинета PROFCARDS.RU.....	3
3	Совершение покупок в личном кабинете.....	8
4	Вывод денежных средств.....	10

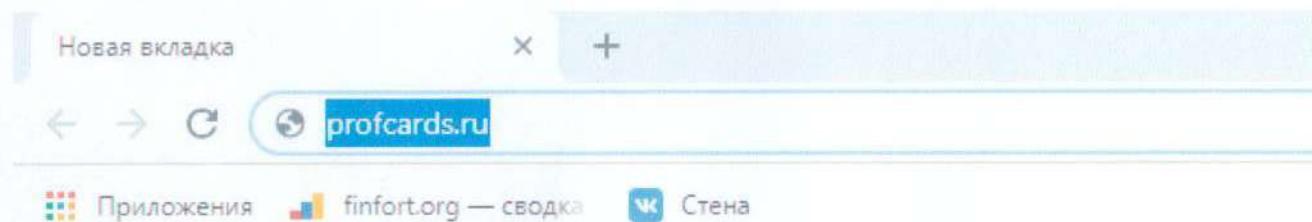
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Система ПРОФКАРДС создана Общероссийским Профсоюзом образования и ООО «ФИНФОРТ» для:

- получения членами Профсоюза скидок и бонусов при использовании единого электронного профсоюзного билета;
- доступа членов Профсоюза к услугам банков и страховых компаний;
- информирования членов Профсоюза о деятельности Профсоюза и новостях в сфере образования.

2 ФОРМИРОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА PROFCARDS.RU

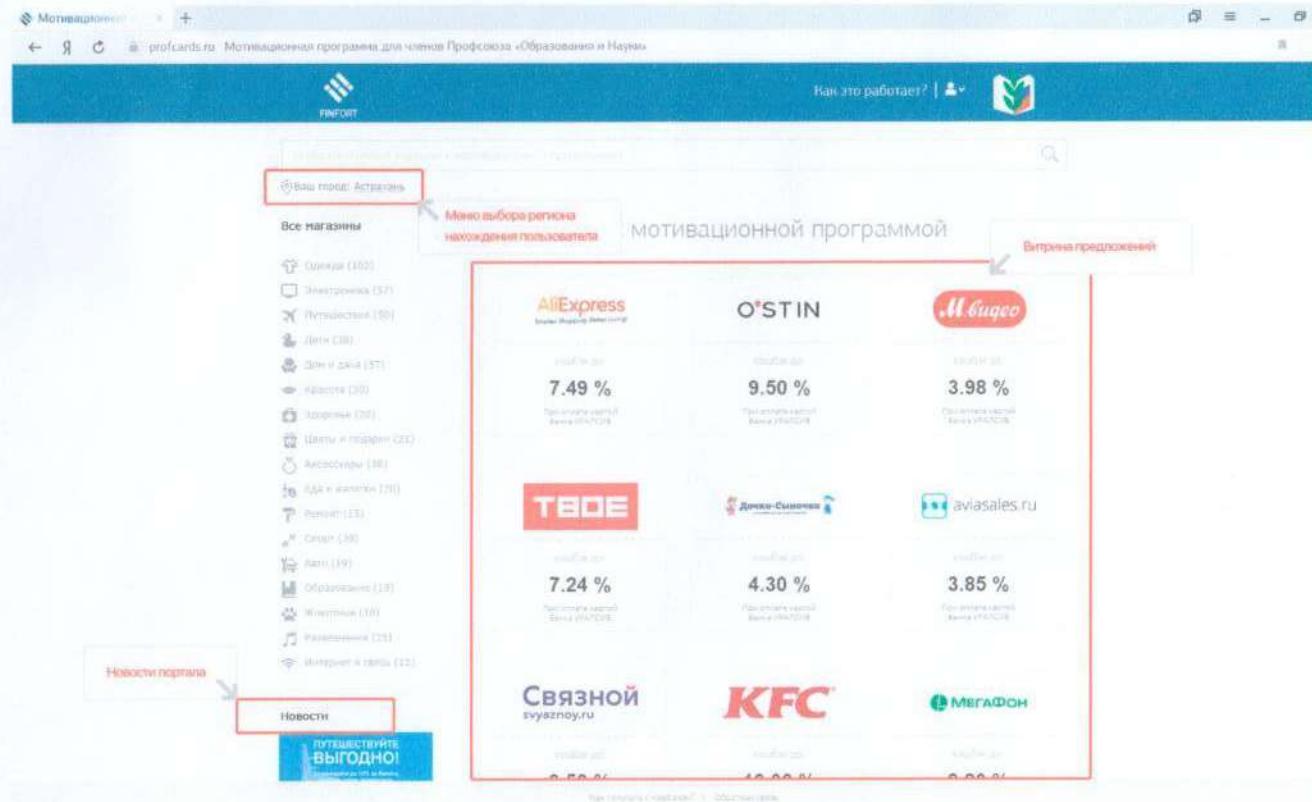
2.1 Чтобы получить бонусы с помощью системы ПРОФКАРДС, Вам нужно открыть страницу Интернета, набрав в адресной строке www.profcards.ru или просто воспользоваться ссылкой в данном документе.



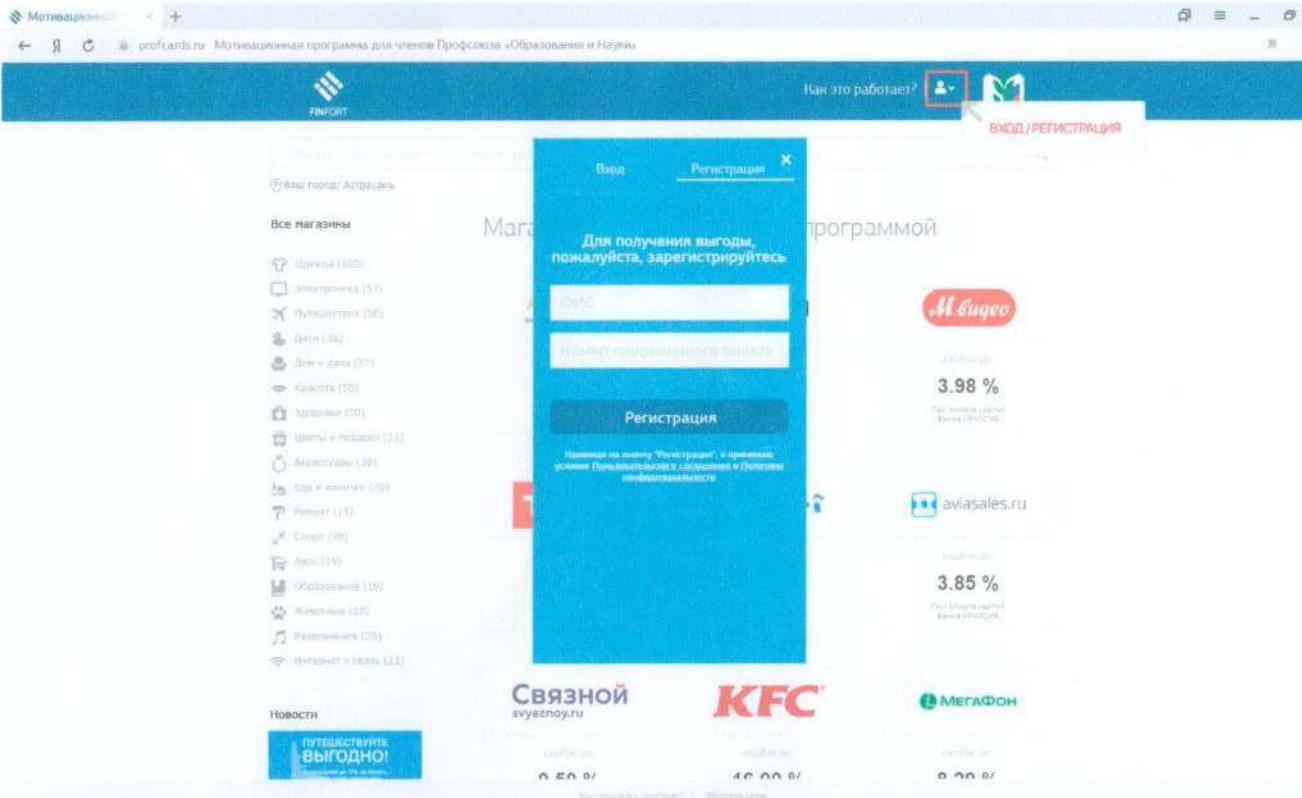
Ссылку можно запустить как на обычном стационарном компьютере, так и на телефоне, ноутбуке или планшете.

На главном экране сайта (стартовой странице) Вы можете:

- выбрать нужный регион через **Меню выбора региона нахождения** члена Профсоюза;
- посмотреть **Витрину предложений** акций, скидок у партнеров (магазинов, сервисов и т.д.);
- посмотреть **Новостную ленту о деятельности Профсоюза, работе и акциях** системы ПРОФКАРДС.



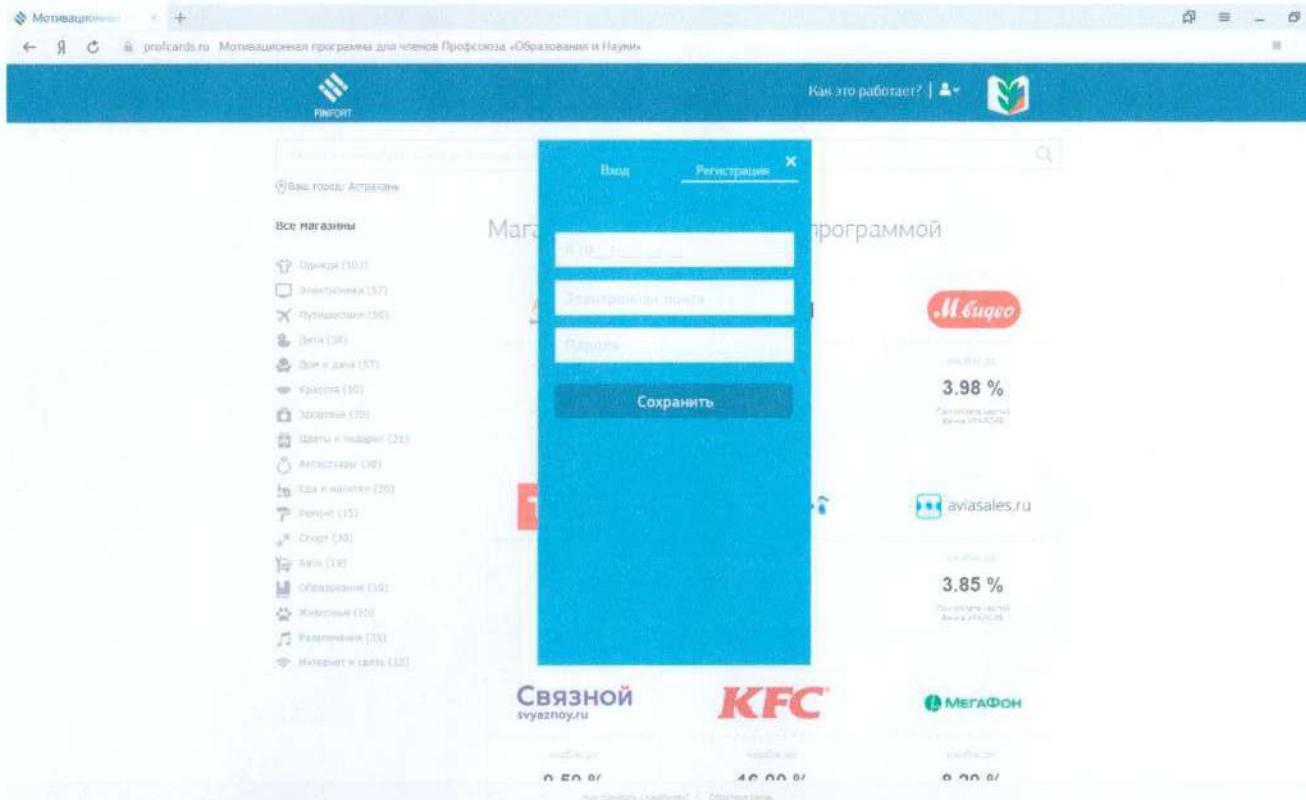
2.2 Для регистрации (первого входа в систему) Вам нужно нажать на кнопку **«РЕГИСТРАЦИЯ»**.



В открывшемся всплывающем окне Регистрации:

- ввести свои **Фамилию Имя Отчество** (полностью)
- ввести номер профсоюзного билета
- ознакомиться с правилами использования системы **ПРОФКАРДС**
- и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

ВНИМАНИЕ! Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Вы тем самым подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных.



При вводе обязательно проверьте правильность вводимых данных. Фамилия, Имя, Отчество указывается полностью без сокращений.

Если данные введены правильно, то откроется следующее окно с вашими данными (номером телефона и адресом электронной почты).

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего номера телефона и электронной почты, и в случае необходимости внесите изменения.

Если Вы не сообщали свой номер телефона и адрес электронной почты при вступлении в Профсоюз, то их нужно будет заполнить в текущем окне.

Далее ПРИДУМАЙТЕ и НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ свой ПАРОЛЬ:

- Введите придуманный Пароль в поле Пароль.
- Повторите его еще раз для проверки корректности ввода строкой ниже (если введенные пароли не совпадают, Вы сделали ошибку, система попросит ввести заново. Будьте внимательны!).

Если все данные внесены и указаны верно, для завершения регистрации нажмите на кнопку «Сохранить».

По завершению регистрации Вам будет выслано на указанную при регистрации электронную почту письмо с подтверждением создания **Личного кабинета** пользователя системы:

ВНИМАНИЕ! Если при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», на экране появилось сообщение о невозможности использования сервиса, так как Вы «не являетесь членом Профсоюза», то:

1. проверьте правильность вводимых данных (ФИО и номер профсоюзного билета);
2. попробуйте ввести данные еще раз;
3. если уведомление повторится, обратитесь за помощью по указанному телефону поддержки на сайте.



2.3 Для входа в уже сформированный Личный кабинет Вам нужно открыть страницу Интернета в строке ввода www.profcards.ru или просто воспользоваться ссылкой в данном документе.

Нажать кнопку «ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ»

На вкладке вход ввести свои:

- ЛОГИН (номер профсоюзного билета)
- ПАРОЛЬ (созданный Вами при регистрации)

В результате откроется Ваш **Личный кабинет**.

The screenshot shows a web browser window with the URL profcards.ru. The page title is "Мотивационная программа для членов Профсоюза «Образование и Наука»". A search bar at the top right contains the text "Как это работает?". Below the search bar is a small green logo with a stylized 'M'.

The main content area features a large blue modal window in the center. The modal has tabs for "Вход" (Login) and "Регистрация" (Registration). It displays the message: "Для получения выгоды, пожалуйста, войдите или зарегистрируйтесь." Below this are fields for "Логин" and "Пароль", followed by a "Забыли пароль?" link and a "Войти" button. To the left of the modal, there's a sidebar titled "Все магазины" (All stores) with a list of categories and their counts: Печать (307), Электроника (37), Техника (30), Банк (38), Деньги (37), Красота (30), Телефоны (21), Цветы и подарки (21), Аксессуары (18), Еда и напитки (20), Ремонт (13), Спорт (10), Авиа (19), Образование (10), Животные (10), Развлечений (25), Интернет-магазины (12).

To the right of the modal, there are several promotional banners for partners:

- Mvideo**: "Программа лояльности" with a 3.98% discount. Below it is a link to [aviasales.ru](#).
- Связной**: "Программа лояльности" with a 3.85% discount. Below it is a link to [MEGAфон](#).

At the bottom of the page, there are three footer sections with logos and links:

- KFC**: "Программа лояльности" with a 0.50% discount.
- Связной**: "Программа лояльности" with a 0.50% discount.
- MEGAфон**: "Программа лояльности" with a 0.50% discount.

ВНИМАНИЕ! Если Вы забыли свой пароль, Вы можете его сбросить, придумать и ввести новый пароль.

Для этого Вам нужно заполнить форму обратной связи на сайте www.profcards.ru, воспользоваться номером телефона поддержки: 8 (800)250-74-46 или написать на электронную почту: help@profcards.ru

3 СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Для совершения покупки в магазинах партнеров (или других сервисах), Вам нужно:

1. Открыть страницу Интернета, набрав в адресной строке www.profcards.ru, или просто воспользоваться ссылкой в данном документе. Ссылку можно запустить как на обычном стационарном компьютере, так и на телефоне, ноутбуке или планшете.
2. Войти в Личный кабинет (авторизоваться, нажав на кнопку «ВХОД» и введя свой логин (номер профсоюзного билета) и пароль).
3. В разделе перечня магазинов партнеров (или сервисов) выбрать нужный Вам магазин, кликнув по нему левой клавишей мыши.
4. Обратите внимание, что возле каждого предложения магазина указаны условия акции и процент возврата денежных средств.

Система автоматически переадресует Вас на сайт выбранного магазина, где Вы сможете осуществить покупку путем выбора нужного продукта или услуги и нажатием кнопки «Купить» или «В корзину» (зависит от устройства интернет-магазина партнера).

The screenshot shows a web page with a blue header bar containing the Profcards logo and navigation links. Below the header, there's a search bar and a sidebar with a red border labeled "Все магазины". This sidebar lists various categories such as Одежда, Электроника, Путешествия, Дети, Дом и дача, Красота, Здоровье, Цветы и подарки, Авиасалоны, Дорожные магазины, Рестораны, Образование, Ювелирный, Реклама, and Интернет-магазины. To the right of the sidebar, the main content area is titled "Магазины с мотивационной программой" and displays logos for AliExpress, O'STIN, Мобисофт, ТВОЕ, Делси-Сынчевы, aviasales.ru, Связной, KFC, and Мегафон. Each store entry includes its logo, name, and a percentage value (e.g., 7.24%, 4.30%, 3.85%) followed by a small text note about the percentage being calculated based on the purchase amount.

ВАЖНО! Для получения возврата денежных средств после совершения покупки в интернет-магазине партнера вход на сайт интернет-магазина партнера необходимо осуществлять СТРОГО через Ваш Личный кабинет на сайте PROFCARDS.RU.

После совершения покупки магазин-партнер фиксирует Вашу оплату и в течение 3-х рабочих дней к Вам на электронную почту, указанную при регистрации, придет подтверждение о начислении возвратных денежных средств.

В Личном кабинете Вы сможете проверить начисление средств в поле **Начислено**.

The screenshot shows a web page titled 'Motivational' with a search bar at the top. Below the search bar, there's a section for 'Your city: Astana'. A sidebar on the left lists categories like 'All stores' (100), 'Electronics' (57), 'Clothing' (30), 'Books' (38), 'Food & drink' (37), 'Cosmetics' (36), 'Sports' (20), 'Repair' (12), 'Sport' (10), 'Automotive' (11), 'Entertainment' (10), 'Relaxation' (25), and 'Internet cafe' (13). The main content area displays logos and motivation percentages for several stores:

Store	Motivation (%)
AliExpress	7.49 %
O'STIN	9.50 %
Магед	3.98 %
ТВОЕ	7.24 %
Дом Сынчуков	4.30 %
aviasales.ru	3.85 %
Связной	6.00 %
KFC	4.00 %
Мегафон	6.00 %

Each store entry includes a small icon, the store name, its logo, and a percentage value. Some entries also have additional text below the percentage.

4 ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Вывод денежных средств доступен по истечению периода «заморозки» (от 30 до 60 календарных дней). Срок заморозки устанавливается для каждого магазина отдельно и указан в его описании.

После завершения срока «заморозки» денежные средства из раздела личного кабинета «Начислено» станут доступны в разделе «К выплате».

Вывод денежных средств из Личного кабинета PROFCARDS Вы можете выполнить одним из доступных способов, удобным для Вас:



- Перевод на мобильный номер телефона (минимальная сумма к выводу 1 рубль);
- Перевод в электронный кошелек (минимальная сумма к выводу 1000 рублей);
- Перевод на расчетный счет (минимальная сумма к выводу 20 рублей);
- Перевод на банковскую карту (минимальная сумма к выводу 1000 рублей).

Для выбора способа вывода средств, достаточно кликнуть левой клавишей мыши на иконке с нужным вариантом.

В результате откроется всплывающее окно с формой заполнения суммы перевода (не более суммы, указанной в разделе «К выплате») и реквизитов платежа (в зависимости от способа вывода: номер телефона, номер расчетного счета и т.д.)

Для подтверждения выполнения операции вывода денежных средств на электронный адрес, указанный при регистрации, придет письмо с отчетом о совершенной операции.